



Hotel Barceló Sevilla Renacimiento  
Avda. Álvaro Alonso Barba s/n  
41092 Sevilla

# XV Congreso Nacional de la SECAL

6, 7 y 8 de noviembre 2019 • Sevilla

## **“A qué lleva la falta de comunicación entre las personas clave de un programa”**

Javier Guillén. Director para Europa y Latinoamérica, AAALAC International.

Cuando se habla de comunicación en temas de experimentación animal se piensa automáticamente en la comunicación al exterior. Sin embargo, la comunicación interna es fundamental para un funcionamiento eficiente del programa de cuidado y uso de animales. Hay varios actores del programa que necesitan comunicarse entre ellos de modo eficaz: El responsable institucional, el comité ético o equivalente, el servicio veterinario, el personal al cuidado de los animales, los investigadores, el servicio de mantenimiento, el servicio de prevención, y si existe, la unidad de garantía de calidad. Las interconexiones entre todos los actores hacen posible también la necesaria comunicación entre alguno de ellos y participantes externos, como las autoridades competentes y posibles acreditadores o certificadores. Algunas de estas comunicaciones son básicas para prevenir o actuar en situaciones que afectan directamente al bienestar animal, por ejemplo entre el personal al cuidado de los animales y los investigadores, y el servicio veterinario. Otras son necesarias para el progreso de las Tres Erres en la institución y la instauración de medidas correctoras cuando es necesario, por ejemplo entre comité ético o equivalente y el responsable institucional. Incluso otras son necesarias para la seguridad del personal, como las que conectan con el servicio de prevención, o el correcto funcionamiento de las instalaciones, con el servicio de mantenimiento. Todo esto que parece obvio, resulta muy difícil de aplicar en la práctica porque no se definen e instauran los procedimientos de comunicación necesarios. Incluso en programas acreditados por AAALAC International, se observan numerosos ejemplos de mal funcionamiento de las comunicaciones internas que ponen en peligro a animales y personas. Durante la presentación se definirán las principales vías necesarias de comunicación entre los actores del programa animal, se analizarán ejemplos de mal funcionamiento encontrados en visitas de acreditación de AAALAC International, y se discutirán las expectativas que en términos de comunicación interna deberían tener un programa de cuidado y uso de animales de laboratorio según AAALAC International.